

# ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

## I. OBLASŤ

### Procedurálne podmienky



- 1.1 Kritérium:** Účel a obsah poskytovania sociálnych služieb / strategická vízia, poslanie, ciele a prístup k prijímateľovi sociálnej služby
- 1.2 Kritérium:** Dostupnosť sociálnych služieb pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytovanie sociálnej služby ustanovené zákonom
- 1.3 Kritérium:** Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytnutí sociálnej služby
- 1.4 Kritérium:** Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby
- 1.5 Kritérium:** Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupu a pravidiel individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby
- 1.6 Kritérium:** Aktivácia prijímateľa sociálnej služby a sieťovanie ďalšej podpory
- 1.7 Kritérium:** Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia
- 1.8 Kritérium:** Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.
- 1.9 Kritérium:** Ochrana pred zlým zaobchádzaním
- 1.10 Kritérium:** Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (najmä prostredia, starostlivosti, strava a podobne), využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažností súvisiacich s poskytovaním sociálnej služby
- 1.11 Kritérium:** Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľov sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb a schopností
- 1.12 Kritérium:** Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušovanie osobného priestoru
- 1.13 Kritérium:** Právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou
- 1.14 Kritérium:** Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony
- 1.15 Kritérium:** Dôverník v sociálnych službách

## II. OBLASŤ

### Personálne podmienky



- 2.1 Kritérium:** Personál poskytovateľa sociálnej služby je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri poskytovaní sociálnej služby
- 2.2 Kritérium:** Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s §84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám.
- 2.3 Kritérium:** Prijímanie zamestnancov a zaškoľovanie zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi
- 2.4 Kritérium:** Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a hodnoteniami zamestnancov, ktoré zahŕňa vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia
- 2.5 Kritérium:** Program supervízie u poskytovateľa sociálnej služby

## III. OBLASŤ

### Prevádzkové podmienky



- 3.1 Kritérium:** Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové. Technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby
- 3.2 Kritérium:** Prijímateľa pobytovej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru.
- 3.3 Kritérium:** Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečené oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám.
- 3.4 Kritérium:** Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje stimuláciu prostredia priaznivú pre aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby a disponuje dostatočným vybavením pre aktivizáciu prijímateľov
- 3.5 Kritérium:** Určenie prijímania darov