

V CSS – BYSTRICĀN sa život počas pandémie nezastavil

Pandémia, ktorá zasiahla do života celého sveta, mení prakticky všetko.

V súvislosti s tým, že váš príbuzný je v starostlivosti nášho zariadenia sociálnych služieb, by som vás v mene nášho zariadenia rada informovala o prijatých hygienických, prevádzkových a personálnych opatreniach, ktoré majú spoločný cieľ – chrániť zdravie našich klientov a teda vašich blízkych, ale aj zamestnancov, aby sme mohli neustále poskytovať starostlivosť.

O našich 180 klientov sa stará tím 105 zamestnancov, ktorí sa im snažia vytvoriť takú atmosféru, aby toto ťažké obdobie prežili čo najľahšie.

U nás, v CSS – BYSTRICĀN, sa i napriek tejto ťažkej situácii, ktorej čelí celý svet, ale život nezastavil a to i napriek viacerým obmedzeniam, príkazom a nariadeniam – napr. zákaz návštev, zákaz hromadných akcií, zákaz stretávania sa vo väčších skupinách, príkaz nosiť ochranné rúško a vo zvýšenej miere umývať si ruky.

Od 2. 3. 2020 sme **zakázali návštevy** v našom zariadení a pozastavili sme akékoľvek aktivity, pri ktorých sa zhromažďuje viacero osôb, aby sa minimalizovali sociálne kontakty. Zmenený bol **režim podávania stravy**, ktorá v tejto dobe nie je podávaná v jedálni, ale je dodávaná priamo na izby klientov. **Ohraničili sme náš areál**, aby nám doň neustále nevstupovali cudzí ľudia a neohrozovali našich klientov.

Ochrana života a zdravia našich klientov je pre nás prvoradá. Vo vážnej situácii, keď nie je možné riešiť túto situáciu iným spôsobom, môže dôjsť k obmedzeniu práv klienta, konkrétne jeho slobody pohybu, čo môžeme zabezpečiť len zásahom do jeho osobnej slobody. Preto sme využili túto možnosť a obmedzili sme ich pohyb, a to tak, že sme zaviedli **zákaz vychádzania klientov z areálu zariadenia**. Toto opatrenie je však prijaté len na nevyhnutný čas.

V rámci prevencie sme **pozastavili príjem nových klientov** z domáceho prostredia i z ústavných zdravotníckych zariadení.

Do zariadenia nesmie vstúpiť iná, ako zamestnaná osoba (okrem nevyhnutnej potreby zabezpečiť prevádzku zariadenia), ktorá pri vstupe do budovy musí prejsť vstupným filtrom – t. j. dezinfekcia rúk, meranie teploty a bez cestovateľskej anamnézy.

Denne, okrem pravidelného umývania a upratovania, ešte minimálne 2 x sa v zariadení dezinfikujú všetky kľučky a to na dverách i oknách. Dezinfikuje sa výťah a jeho tlačidlá. Dezinfikujú sa lavičky v areáli zariadenia.

Všetci zamestnanci a klienti nosia v zariadení ochranné rúška a zamestnanci i ochranné rukavice.

Pozastavili sme preberanie balíkov – okrem hygienických potrieb, ktoré sú pred odovzdaním klientovi vydezinfikované.

V našom zariadení máme vytvorené **izolačky alebo karanténne miestnosti** – kde sú na 14 dní umiestnení klienti alebo klientky vracajúci sa do zariadenia z hospitalizácie **s cieľom vylúčiť potenciálnu nákazu. Zabezpečili sme mobilné lôžko**, na ktoré zo sanitky prekladáme nášho klienta po hospitalizácii, aby cudzí zamestnanec nemusel vchádzať s pacientom do zariadenia.

Taktiež máme pripravené a vybavené miestnosti, do ktorých by boli ihneď presunutí klienti, ktorí by vykazovali symptómy nákazy, aby sme ochránili ostatných klientov.

Je všeobecne známe, že dodržiavanie prísnych hygienických požiadaviek je v súčasnej dobe veľmi dôležité, čo je pre nás všetkých alfou a omegou, lebo ochrana našich klientov – ako najzraniteľnejšej skupiny ľudí – je pre nás popri bežných sociálnych službách najdôležitejšia.

Denne, okrem svojej bežnej práce, vo zvýšenej miere dozeráme na to, aby klienti dodržiavali všetky opatrenia, ktoré sme prijali. Taktiež monitorujeme ich zdravotný stav.

Aby nemali strach, a aby vedeli, čo sa okolo nich deje, už v začiatkoch sme ich pravidelne informovali o situácii, učili ich správne nosiť rúško, správne si umývať ruky.

Asi najťažšie v tejto situácii pre našich klientov je odlúčenie od rodiny a izolácia od okolia. Verte, že robíme a urobíme všetko, čo je v našich silách pre ochranu zdravia vašich blízkych. Preto sa snažíme starať o ich dobrú náladu a duševné zdravie, preto prostredníctvom mobilných telefónov, odkazov, spojenia prostredníctvom SKYPE, zverejňovania fotografií na našom novozriadenom účte facebooku udržiavame kontakt s vami, s ich rodinou. A samozrejme veľa sa s nimi rozprávame.

V zariadení už bolo vykonané i testovanie, či už klientov, tak aj zamestnancov. Môže nás len tešiť, ale môžeme byť i na seba pyšní, že naše opatrenia a naša ukáznenosť, nám zabezpečila negatívne výsledky testovania na COVID – 19.

I napriek krízovému stavu, v CSS – BYSTRÍČAN sa život nezastavil, práve naopak. Dodržiavame pravidelný denný režim, klientom sa venujeme ešte vo zvýšenej miere. Denne, podľa počasia, pre nich pripravujeme rôzne aktivity. No najradšej zo všetkého sú však na čerstvom vzduchu. Pri prechádzkach klienti tvoria 5 členné skupinky, pri ktorých je vždy jedna terapeutka, ktorá dozerá na to, aby sa medzi nich nedostali „neposlušní“ občania z okolia, ktorých ani ohraničenie areálu nezastaví. Je samozrejmosťou, že sa venujeme taktiež imobilným klientom, pre ktorých máme pripravené rôzne hry, skladačky, čítanie.

V závere by som sa vám všetkým chcela poďakovať za spoluprácu pri dodržiavaní zákazu návštev a ostatných našich pravidiel. Prosím, ak môžete, ostaňte v kontakte so svojimi blízkymi a potešte a podporte ich napríklad telefonátom alebo odkazom.

Mgr. Gabriela Lukáčová
riaditeľka CSS - BYSTRÍČAN