

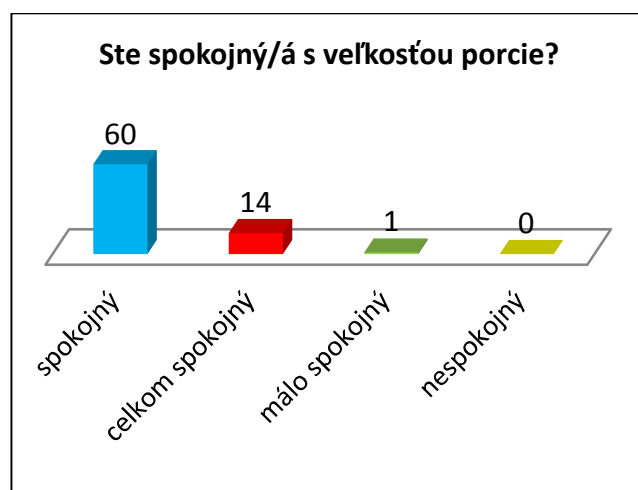
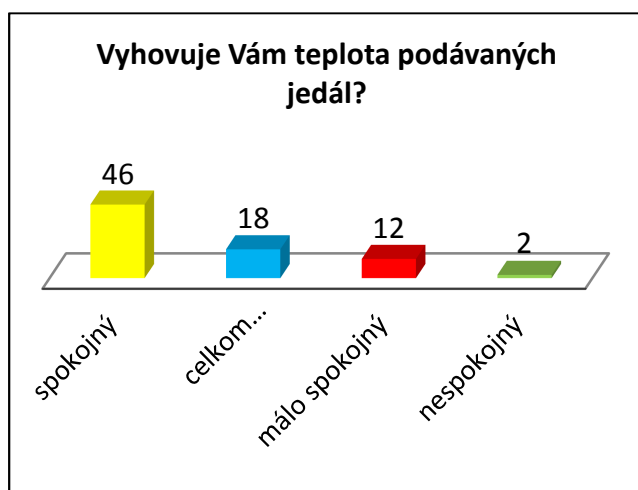
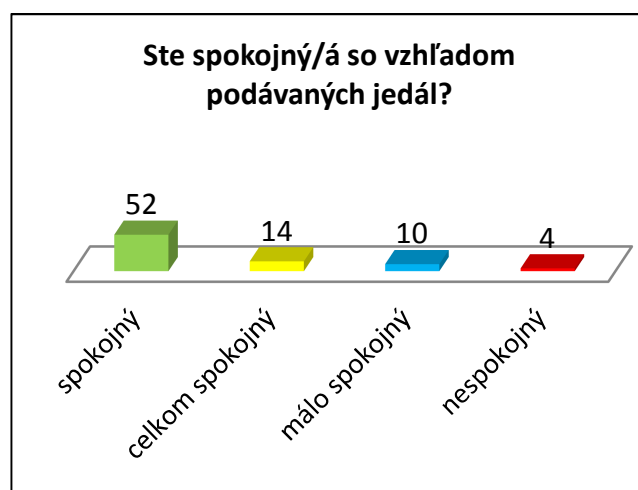
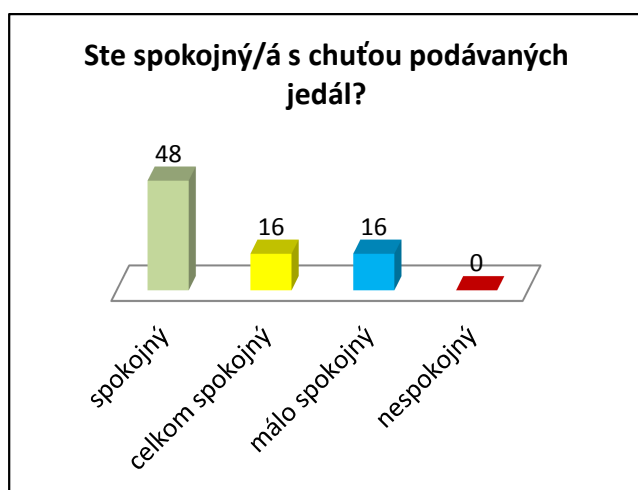
Dotazník spokojnosti stravovania klientov CSS – BYSTRICAN, Považská Bystrica

V priebehu mesiaca október sme v našom zariadení vykonali malý prieskum spokojnosti klientov so stravovaním. Cieľom prieskumu bolo zistiť, ako sú klienti spokojní s kvalitou, množstvom, pestrosťou a miestom vydávanej stravy, aby sme mohli v danej oblasti pre nich rozvíjať a skvalitňovať naše služby.

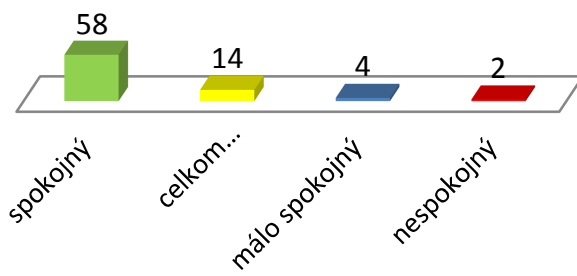
Z odpovedí respondentov na otázky dotazníka môžeme konštatovať, že so stravou, pestrosťou, veľkosťou porcií, kultúrou stravovania sú obyvatelia nášho zariadenia z väčšiny spokojní.

Samozrejme nie pri všetkých odpovediach respondentov môžeme vyjadriť spokojnosť, preto do budúcnosti skúsime svoju latku posunúť ešte vyššie.

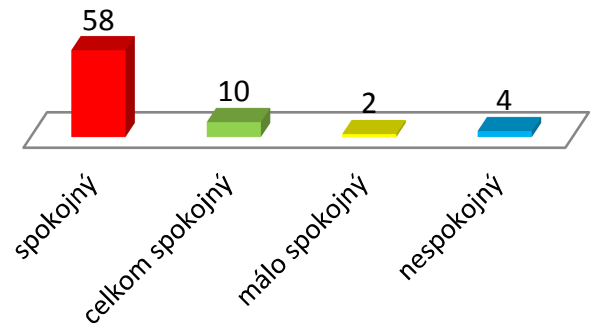
V grafoch uvádzame otázku a počet jednotlivých odpovedí respondentov.



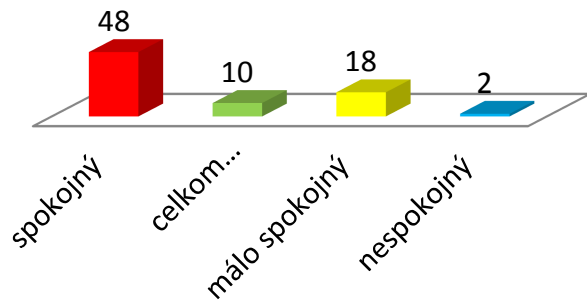
Ste spokojný/á so správaním sa personálu pri výdaji jedál?



Ste spokojný/á s prostredím jedálne?



Sú prílohy k jedlám vhodné a postačujúce?



Ste spokojný/á s pestrosťou jedálneho lístka?

