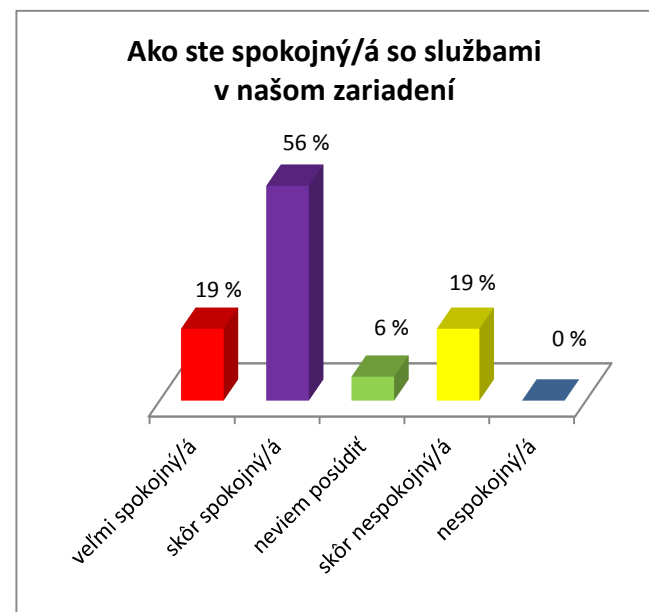
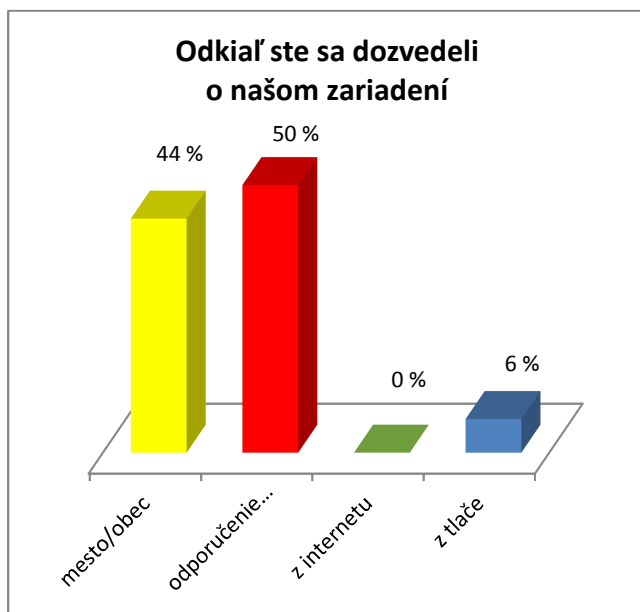
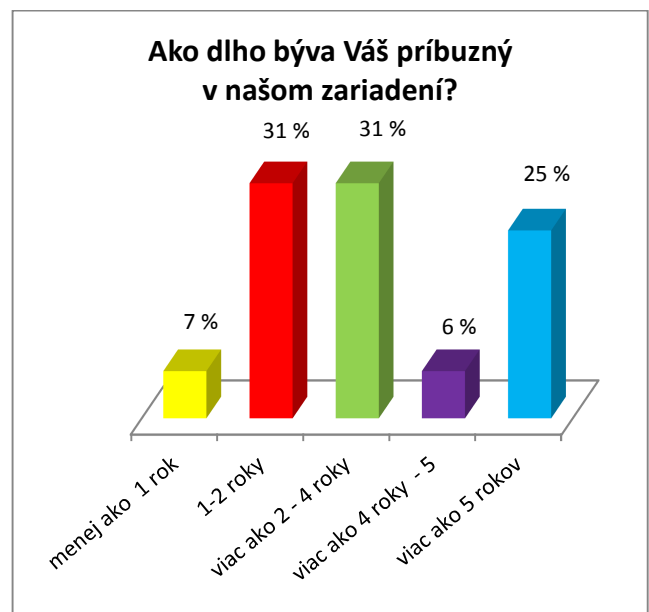
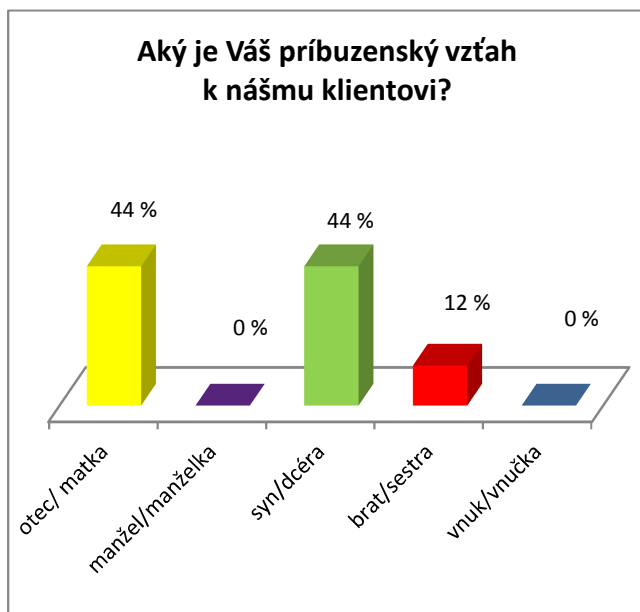


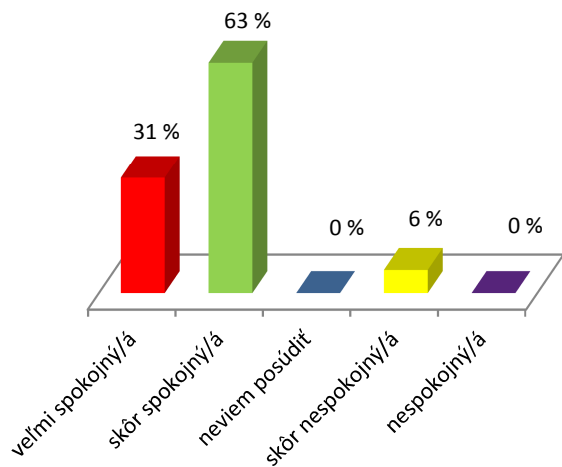
## Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov klientov s poskytovanými sociálnymi službami v CSS – BYSTRICĀN

V priebehu mesiaca október 2019 sme v našom zariadení vykonali malý prieskum spokojnosti rodinných príslušníkov klientov s poskytovanými sociálnymi službami. Cieľom prieskumu bolo zistiť, ako sú rodinní príslušníci klientov spokojní s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb, aby sme na základe informácií zo spätnej väzby mohli rozvíjať a skvalitňovať naše služby. Ďakujeme za spoluprácu.

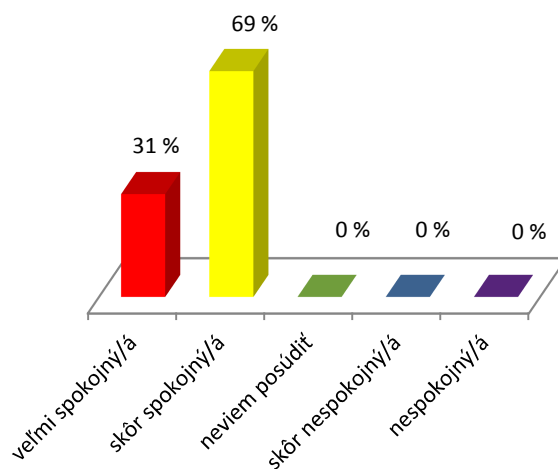
V grafoch uvádzame otázku a počet jednotlivých odpovedí respondentov.



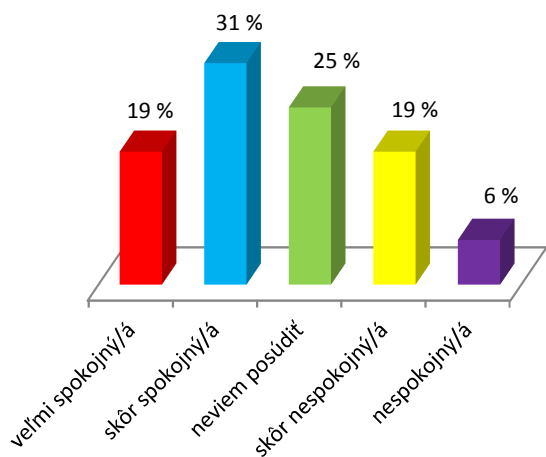
**Ako ste spokojný/á s prostredím a vybavenosťou zariadenia**



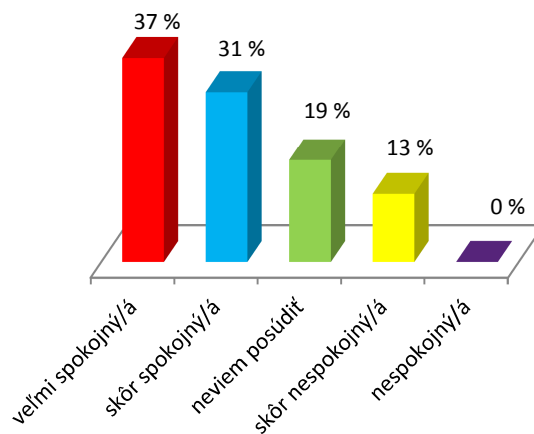
**Ako ste spokojný/á s vybavenosťou izby vášho príbuzného**



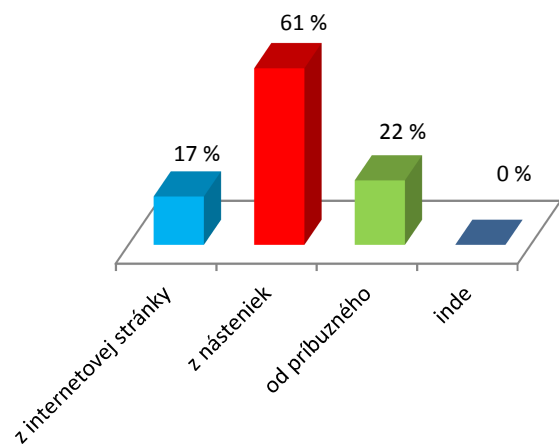
**Ako ste spokojný/á so zdravotnou starostlivosťou v našom zariadení**



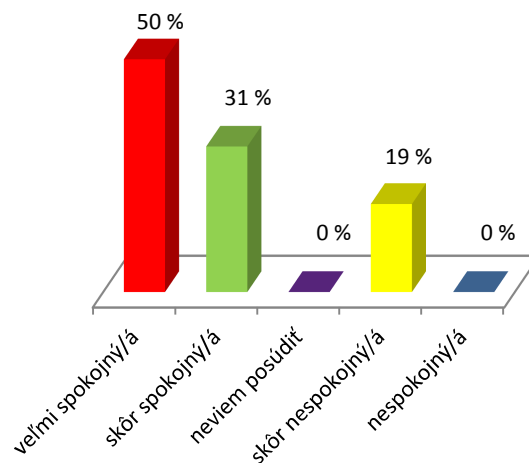
**Ste spokojný/á s kvalitou stravy, ktorú Vášmu príbuznému poskytujeme?**

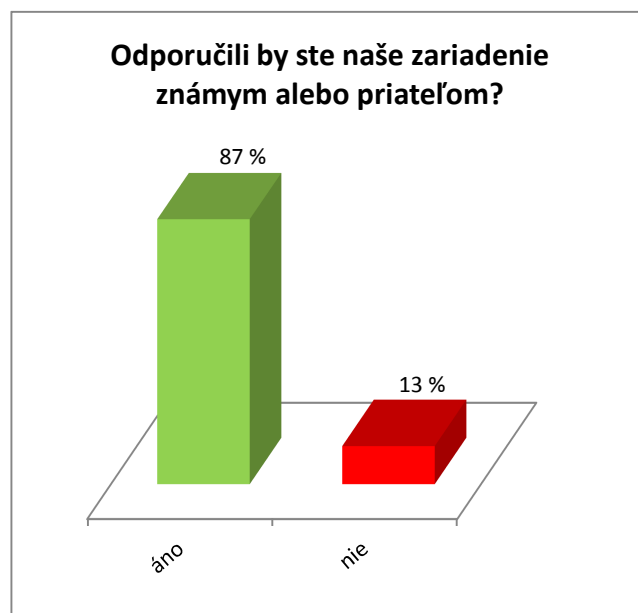
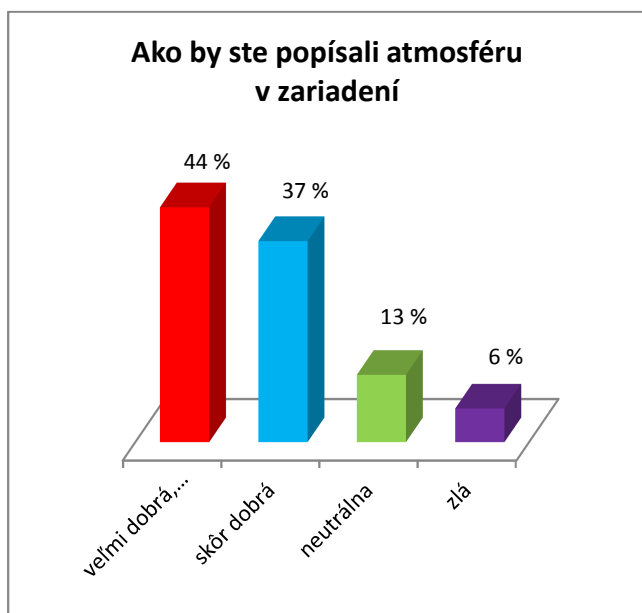


**Ako a kde sa informujete o našich aktivitách?**



**Ste spokojný/á s komunikáciou našich zamestnancov s Vami?**





**Pri niektorých otázkach bola možnosť napísať svoj názor, pripomienku.  
Z dotazníkov uvádzame všetky Vaše názory a pripomienky:**

**Ako ste spokojný/á so službami v našom zariadení?**

Chýba Vám stály dohľad na 3. poschodí – (klienti s Alzheimerovou chorobou).

**Ako ste spokojný/á s prostredím a vybavenosťou zariadenia?**

Vybavenie zariadenia je staré.

**Ako ste spokojný/á so zdravotnou starostlivosťou v našom zariadení?**

Prekáža Vám, že do zariadenia nechodí lekár.